



Qualità della didattica e riforma del sistema di valutazione: quali cambiamenti nella proposta ANVUR?

12 maggio 2016

Spunti di discussione
Lorenza Operti





Sistema di indicatori 1/3

ANVUR e MIUR metteranno a disposizione degli Atenei un cruscotto di indicatori calcolati sull'intero territorio nazionale. Gli indicatori saranno gli elementi su cui i CdS dovranno impostare il nuovo Rapporto di Riesame Annuale semplificato e verranno utilizzati dall'ANVUR per monitorare i CdS, selezionando quelli da visitare. Sottolineiamo che gli indicatori sono proposti dall'ANVUR allo scopo di indurre nel CdS una riflessione sul grado di raggiungimento degli obiettivi specifici. Pertanto, ogni CdS dovrà saper riconoscere, fra quelli proposti, gli indicatori più significativi in relazione alle proprie caratteristiche e commentare in proposito.



Sistema di indicatori 2/3

ANVUR e MIUR metteranno a disposizione degli Atenei un cruscotto di indicatori calcolati sull'intero territorio nazionale.

Le aree degli indicatori attualmente calcolabili sono:

- **Regolarità delle carriere degli studenti (*dati ANS*)**
 1. Primo anno di corso
- **CFU conseguiti su CFU **da conseguire****
- **Inattività (quota con meno del 20% di CFU conseguiti)**
 2. Passaggio al II anno
- **Prosecuzioni nel sistema universitario**
- **Prosecuzioni stabili**
- **Prosecuzioni stabili con >39 CFU conseguiti al I anno**

**Tempi?
Metriche?
Anno acc. /
Anno solare
Calcoli?**



Sistema di indicatori 3/3

Pertanto, ogni CdS dovrà saper riconoscere, fra quelli proposti, gli indicatori più significativi in relazione alle proprie caratteristiche e commentare in proposito.

Le aree degli indicatori attualmente calcolabili sono:

- **Regolarità delle carriere degli studenti (*dati ANS*)**
 1. Primo anno di corso
 2. Passaggio al II anno
 3. Esito dopo N e N+1 anni dall'immatricolazione
- **Attrattività del CdS (*dati ANS*)**
- **Internazionalizzazione (*dati ANS e altro*)**
- **Ove i dati lo consentano, esiti occupazionali dei laureati (*ad oggi dati Almalaurea*)**
- **Consistenza e qualificazione del corpo docente dei CdS (*dati VQR e dati Scheda SUA-CdS*)**
- **Soddisfazione dei laureati sul CdS (*ad oggi dati Almalaurea*).**



Attività dei Corsi di Studio 1/3

Per alleggerire il carico di adempimenti gravanti sulle strutture periferiche, il **Rapporto di Riesame Annuale** dei Corsi di Studio è stato **semplificato**, nella forma e nel contenuto, e ricondotto ad un **commento critico sintetico** agli indicatori quantitativi forniti dall'ANVUR, attraverso la compilazione, con un **numero limitato di caratteri, di schede predefinite**.

.....

Cadenza annuale:

- Redazione SUA-CdS
- Acquisizione della relazione CPDS
- Approvazione del Rapporto di Riesame annuale che consiste in un **commento critico sintetico** agli indicatori ANVUR che saranno resi disponibili centralmente). La compilazione avverrà sulla base di un modello predefinito dall'ANVUR e prevederà un limite massimo di caratteri a commento degli indicatori.

**Sintetico = Semplificato?
Dov'è la semplificazione?**



Attività dei Corsi di Studio 2/3

Il Rapporto di Riesame Ciclico dei Corsi di Studio consisterà invece in un'autovalutazione approfondita dell'andamento complessivo del CdS, sulla base di tutti gli elementi di analisi presi in considerazione nel periodo di riferimento e delle risoluzioni conseguenti. Il rapporto di riesame identifica i problemi rilevanti, li analizza e propone soluzioni. Il rapporto sarà generalmente più esteso e dettagliato rispetto al rapporto annuale flessibile.

In pratica, sostituisce il rapporto di Riesame annuale!

Il Rapporto di Riesame Ciclico avrà quindi **periodicità maggiore**, comunque **non superiore ai cinque anni**.



Attività dei Corsi di Studio 3/3

... ma

deve anche essere redatto:

**Non è una novità
Può essere un problema**

- **in corrispondenza della visita della CEV (non più di un anno prima);**
- **su richiesta del Nucleo di Valutazione;**
- **in presenza di forti criticità;**
- **in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento (con spostamenti di CFU fra gli ambiti disciplinari > 10%).**



Attività della Commissione Paritetica

La CPDS ha il compito di redigere una relazione che prende in considerazione il grado degli studenti e il complesso dell'offerta formativa, individuando eventuali problemi specifici.

Come a UniTO!

... elementi di analisi indipendente
... relazione viene trasmessa al Nucleo di Valutazione
... possono suddividersi in **sottocommissioni**

...ma

Numeri?
Competenze?

Le relazioni CPDS **dovrebbero essere comunque articolate per CdS.**
e ...

la CPDS dovrebbe includere una **rappresentanza di studenti di ogni CdS.**



Presidio vs Nucleo 1/2

Il Presidio della Qualità di Ateneo: supervisiona lo svolgimento adeguato e uniforme delle procedure di AQ di tutto l'Ateneo, ha le competenze e responsabilità utili per assicurare la realizzazione dei monitoraggi dei CdS e degli adempimenti relativi alla AQ, organizza e verifica la compilazione dei documenti AVA e il rispetto delle scadenze, assicura il flusso informativo da e per NdV e ANVUR, realizza il monitoraggio degli indicatori e ne cura la diffusione degli esiti, attiva ogni iniziativa utile a promuovere la qualità, si occupa del follow-up a seguito delle visite esterne.

Predisporre un prospetto di sintesi sui requisiti ZQ1-2-6 in preparazione ^{new} e alla visita di accreditamento.

Si tratta di un **prospetto sintetico compilato** dal Presidio di Qualità che prevede, in corrispondenza di ogni requisito e indicatore di sede (ZQ1-2-6), **una conferma sintetica** della rispondenza da parte dell'Ateneo, **con l'indicazione delle fonti documentali** cui la CEV può fare riferimento per verificarla.



Presidio vs Nucleo 2/2

Il Nucleo di Valutazione:

- scrive la Relazione annuale del NdV;
- acquisisce ed eventualmente integra i dati AnV e i rapporti sui CdS;
- verifica e valuta i CdS a rotazione (con ciclicità pari a quella dei rapporti di riesame ciclico, ogni 3/5 anni), anche con audizioni;
- impone Rapporti di Riesame Ciclico ravvicinati in presenza di elementi critici;
- verifica la risoluzione delle criticità riscontrate nei CdS e nella Sede dalle CEV

In pratica sostituisce la
CEV?

Ma i componenti del
NdV hanno le
competenze adatte?



Accreditamento Periodico 1/3

Nuovi Requisiti di Assicurazione della Qualità

- ZQ1: Politiche di Ateneo per la qualità (AQ1, AQ3, AQ4, A7)
- ZQ2: Politiche di Ateneo per l'assicurazione della qualità (AQ2, AQ3)
- ZQ5: Valutazione dei Corsi di Studio (AQ5)
- ZQ6: Valutazione della Ricerca e Terza Missione nell'ambito del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ6)

Ogni Requisito ha da **2 a 4 Indicatori**

Ogni Indicatore ha in media **3 Punti di Attenzione**
Per un totale di 31 Punti di attenzione (da 57)





Accreditamento Periodico 2/3

Ma ogni Punto di attenzione quante domande ha?

ZQ1.C.1 – Reclutamento dei docenti, sviluppo di competenze sui metodi didattici e aggiornamento scientifico professionale

- L'Ateneo ha individuato e esplicitato i criteri seguiti in sede di programmazione per assicurare la coerenza del reclutamento del corpo docente con la propria visione strategica e migliorarne la qualità?
- Sono previste iniziative di Ateneo per incrementare le assunzioni di professori provenienti da atenei stranieri o per favorire il reclutamento di docenti e ricercatori attraverso il ricorso a specifici programmi ministeriali?
- L'Ateneo promuove l'elaborazione di competenze e buone pratiche relative ai metodi didattici, nel rispetto delle diversità disciplinari, nonché l'uso di nuove tecnologie?
- L'Ateneo promuove iniziative per favorire l'internazionalizzazione della didattica?
- L'Ateneo promuove iniziative per favorire la crescita e l'aggiornamento scientifico del corpo docente?

E' più facile o più difficile?



Accreditamento Periodico 3/3

Il giudizio finale

Ateneo (come adesso):

- A - pienamente positivo
- B - soddisfacente
- C - condizionato
- D - insoddisfacente

Corsi di studio:

Accreditato

Non accreditato

(esiste solo più la parte testuale, senza la valutazione A, B, C, D)

**E' più facile per i CEV ?
E' utile ai CdS?**



Problemi aperti

Formazione dei Commissari Esperti di Valutazione?

Cosa succede ai Dipartimenti?

Come si gestisce il transitorio?